**服务招标采购需求**

1. **招标内容简介**

广西艺术学院2020年本科艺术类专业招生考试（以下简称“校考”）面试评分系统技术服务，按照先录后评的评分模式，提供面试评分系统进行校考面试评分工作，保障广西艺术学院2020年校考面试评分工作顺利进行。

1. **平台交付使用时间要求**

报名平台必须于2020年4月20日前能按照采购需求中的功能要求、服务要求和技术要求交付投入使用，面试评分系统技术服务期为一年。

1. **功能要求**

按照学校先录后评的评分模式，系统包含如下主要功能：打分管理、打分监控、考务管理等评分功能。

1. **打分管理**

(1)打分：系统隐藏学生姓名、准考证号等基本信息，考官根据面试情况通过序号对考生进行打分。考官打分的时候可以对考生进行补录信息，比如乐器、唱法等。

(2)违纪：如果在考试过程中发现考生做了违纪的操作，则可以选中该考生点击“违纪”，则该考生将没有考试分数。

(2)签字：考官全部打完分数后，在第一次提交考生信息的时候会弹出签字对话框，考官在平板电脑上进行签字。

(3)提交：全部打分完成后，并完成签字以后就可以提交到后台，后台可以查看考官的打分情况。并且在平板电脑保留考官的操作日志和数据信息。同一组的打分，考官必须全部提交完成后才可以开始下一组的打分。

1. **打分监控**

(1)打分情况统计:统计每个考场每个考官打的最高分、最低分和整场考试的平均分情况。实时监控考官打分行为，方便工作人员对该考官的打分行为进行评估。

(2)打分段统计查询: 实时统计考官打分结果在分数段上的人数情况。

(3)考官工作量统计: 统计每一个考官具体的面试考生数量。

(4)打分附件信息: 显示考官在提交每一组考生成绩时对应的签名信息。

(5)考生打分差距监控: 实时查看不同考官对同一个考生打分的最大分差情况，实时监控考官的打分情况。

(6)考官打分数据汇总: 统计显示每个考官具体的打分情况，包括打分数量、无效打分数量以及具体的打分信息，打分时间。

1. **考务管理**

(1)专业管理：可维护本次考试对应的相关面试类别，一旦考试开启以后就不能再修改考试的类别信息。

(2)科目管理：维护每个面试类别对应的打分项目，系统支持单个或多个打分项目的设置。对于打分项目，可以设置分值的最大值和最小值，考官只能在该区域内输入分数。

(3)考生报考专业信息: 维护本次考试各个面试专业所报考的考生信息，可以通过指定的格式导入到考生库中。

(4)考官库管理: 维护本次考试各个面试专业所需要的考官信息，目前考官按来源分成校内和校外两类，还可以设置对应的组长信息。

(5)评分计划安排：设置具体的评分日程，维护各个评分点对应的面试评分专业、面试评分时间，需要的考官数量，考生分数计算方式等功能设置。

1. **实施与服务要求**

1．投标人应依据实际情况，协商制定切实可行的完整培训计划。

2．投标人须按照合同规定的时间，派遣技术人员上门提供现场的项目实施服务。

3．对于发现的软件自身功能问题，投标人须免费提供永久支持、及时给予圆满解决；在远程维护无法解决问题的情况下，要派遣技术人员上门解决。

4．售后服务项目清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 售后服务项目 | 方式、内容和响应时间 |
| 1 | 现场技术服务 | 按用户要求，安排现场工程师到达用户地点提供软件使用、技术指导，系统维护、系统迁移、数据库维护等服务。 |
| 2 | 远程技术服务 | 以电话（7×24小时，标准电话技术支持）、Email、QQ远程登录等方式提供技术服务。 |
| 3 | 系统故障排除系统隐含的错误发生时，1个小时内响应，通过远程的方式排除故障。远程无法排除的，当天现场排除。人为故障排除因操作人员错误操作引起故障发生时，1个小时内响应，通过远程的方式排除故障。远程无法排除的，当天现场排除。 |
| 4 | 现场走访 | 到现场了解系统运行情况，解决系统运行中的各类问题。 |
| 5 | 软件升级服务 | 非结构性变更的功能升级、系统安全漏洞打补丁。由中标人技术人员远程或现场升级。 |
| 6 | 重大运行故障排除因各种原因造成系统不能运行或其他重大障碍等重大事件时，即时响应。1小时内给出临时解决措施，12小时内给出详细解决方案，3个工作日内予以解决。紧急问题在1个工作日内予以解决。 |

5.投标人支持软件、硬件一体化服务，需保证所提供的面试评分平板电脑的正常使用。