**服务招标采购需求**

1. **招标内容简介**

广西艺术学院2020年本科艺术类专业招生考试（以下简称“校考”）面试评分系统技术服务，按照先录后评的评分模式，提供面试评分系统进行校考面试评分工作，保障广西艺术学院2020年校考面试评分工作顺利进行。

1. **平台交付使用时间要求**

报名平台必须于2020年4月20日前能按照采购需求中的功能要求、服务要求和技术要求交付投入使用，面试评分系统技术服务期为一年。

1. **功能要求**

按照学校先录后评的评分模式，系统包含如下主要功能：打分管理、打分监控、考务管理等评分功能。

1. **打分管理**

(1)打分：系统隐藏学生姓名、准考证号等基本信息，考官根据面试情况通过序号对考生进行打分。考官打分的时候可以对考生进行补录信息，比如乐器、唱法等。

(2)违纪：如果在考试过程中发现考生做了违纪的操作，则可以选中该考生点击“违纪”，则该考生将没有考试分数。

(2)签字：考官全部打完分数后，在第一次提交考生信息的时候会弹出签字对话框，考官在平板电脑上进行签字。

(3)提交：全部打分完成后，并完成签字以后就可以提交到后台，后台可以查看考官的打分情况。并且在平板电脑保留考官的操作日志和数据信息。同一组的打分，考官必须全部提交完成后才可以开始下一组的打分。

1. **打分监控**

(1)打分情况统计:统计每个考场每个考官打的最高分、最低分和整场考试的平均分情况。实时监控考官打分行为，方便工作人员对该考官的打分行为进行评估。

(2)打分段统计查询: 实时统计考官打分结果在分数段上的人数情况。

(3)考官工作量统计: 统计每一个考官具体的面试考生数量。

(4)打分附件信息: 显示考官在提交每一组考生成绩时对应的签名信息。

(5)考生打分差距监控: 实时查看不同考官对同一个考生打分的最大分差情况，实时监控考官的打分情况。

(6)考官打分数据汇总: 统计显示每个考官具体的打分情况，包括打分数量、无效打分数量以及具体的打分信息，打分时间。

1. **考务管理**

(1)专业管理：可维护本次考试对应的相关面试类别，一旦考试开启以后就不能再修改考试的类别信息。

(2)科目管理：维护每个面试类别对应的打分项目，系统支持单个或多个打分项目的设置。对于打分项目，可以设置分值的最大值和最小值，考官只能在该区域内输入分数。

(3)考生报考专业信息: 维护本次考试各个面试专业所报考的考生信息，可以通过指定的格式导入到考生库中。

(4)考官库管理: 维护本次考试各个面试专业所需要的考官信息，目前考官按来源分成校内和校外两类，还可以设置对应的组长信息。

(5)评分计划安排：设置具体的评分日程，维护各个评分点对应的面试评分专业、面试评分时间，需要的考官数量，考生分数计算方式等功能设置。

1. **实施与服务要求**

1．投标人应依据实际情况，协商制定切实可行的完整培训计划。

2．投标人须按照合同规定的时间，派遣技术人员上门提供现场的项目实施服务。

3．对于发现的软件自身功能问题，投标人须免费提供永久支持、及时给予圆满解决；在远程维护无法解决问题的情况下，要派遣技术人员上门解决。

4．售后服务项目清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 售后服务项目 | 方式、内容和响应时间 |
| 1 | 现场技术服务 | 按用户要求，安排现场工程师到达用户地点提供软件使用、技术指导，系统维护、系统迁移、数据库维护等服务。 |
| 2 | 远程技术服务 | 以电话（7×24小时，标准电话技术支持）、Email、QQ远程登录等方式提供技术服务。 |
| 3 | 系统故障排除  系统隐含的错误发生时，1个小时内响应，通过远程的方式排除故障。远程无法排除的，当天现场排除。  人为故障排除  因操作人员错误操作引起故障发生时，1个小时内响应，通过远程的方式排除故障。远程无法排除的，当天现场排除。 | |
| 4 | 现场走访 | 到现场了解系统运行情况，解决系统运行中的各类问题。 |
| 5 | 软件升级服务 | 非结构性变更的功能升级、系统安全漏洞打补丁。由中标人技术人员远程或现场升级。 |
| 6 | 重大运行故障排除  因各种原因造成系统不能运行或其他重大障碍等重大事件时，即时响应。1小时内给出临时解决措施，12小时内给出详细解决方案，3个工作日内予以解决。紧急问题在1个工作日内予以解决。 | |

5.投标人支持软件、硬件一体化服务，需保证所提供的面试评分平板电脑的正常使用。