**商务响应偏离情况说明表**

请根据所投产品的实际技术参数，逐条对应本项目公告中各产品技术参数要求，详细填写相应的具体内容。“偏离说明”一栏应当选择“正偏离”，“负偏离”或“无偏离”进行填写。

采购项目名称：广西艺术学院图书馆两校区大堂网络双频防盗感应门建设

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 采购文件需求 | 投标文件承诺 | 偏离说明 |
| 序号 | 名称 | 型号规格 | 数量 | 商务要求 | 名称 | 数量 | 品牌、型号规格，生产厂家 | 商务要求 |
| 1 | 采购需求 | / | / | 1.分别采购广西艺术学院南湖校区、相思湖校区图书馆图书网络双频防盗感应门共计2套。其中南湖校区为单通道、相思湖校区为双通道。2.移动、安裝、调试相思湖馆大堂双通道防盗感应门1套。 | …… | / | / | 1 ……2 ……3 ………… | 正偏离（负偏离或无偏离） |
| 2 | 交付使用时间要求 | / | / | 网络双频防盗感应门必须于甲乙双方签订合同后一个月之内，按照采购需求中的功能要求、服务要求和技术要求交付投入使用， 该项目的技术服务期为壹年。 | …… | / | / | 1 ……2 ……3 ………… | 正偏离（负偏离或无偏离） |
| 3 | 实施与服务要求 | / | / | 1.投标人依据实际情况，协商制定切实可行的完整培训计划。2.投标人须按照合同规定的时间，派遣技术人员上门提供现场的项目实施服务。3.对于网络双频防盗感应门自身功能问题，投标人须免费提供永久支持并及时给予圆满解决；在远程维护无法解决问题的情况下，要派遣技术人员上门解决。4、投标人支持软件、硬件一体化服务。 |  |  |  |  |  |
| 4 | 售后服务清单 |  |  | 1. 现场技术服务：按用户要求，安排现场工程师到达用户地点提供软件使用、技术指导，系统维护、系统迁移、数据库维护等服务。
2. 远程技术服务：以电话（7×24小时，标准电话技术支持）、Email、QQ远程登录等方式提供技术服务。
3. 系统故障排除：系统隐含的错误发生时，1个小时内响应，通过远程的方式排除故障。远程无法排除的，当天现场排除。

人为故障排除：因操作人员错误操作引起故障发生时，1个小时内响应，通过远程的方式排除故障。远程无法排除的，当天现场排除。1. 现场走访：到现场了解系统运行情况，解决系统运行中的各类问题。
2. 软件升级服务：非结构性变更的功能升级、系统安全漏洞打补丁。由中标人技术人员远程或现场升级。
3. 重大运行故障排除：因各种原因造成系统不能运行或其他重大障碍等重大事件时，即时响应。1小时内给出临时解决措施，12小时内给出详细解决方案，3个工作日内予以解决。紧急问题在1个工作日内予以解决。
 |  |  |  |  |  |
|  | 　/　分标（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”） |

注：⑴表格内容均需按要求填写并盖章，不得留空。

⑵投标文件承诺不得直接复制采购文件需求，如果采购文件需求为小于或大于某个数值标准时，采购文件承诺内容应当写明投标货物具体参数或响应承诺的具体数值，否则评委评审时有可能按投标无效处理。

⑶当投标文件的技术参数或商务内容低于采购文件要求时，投标人应当如实写明“负偏离”，否则视为虚假应标。

法定代表人或法定代表人授权代表签字：

供应商名称（盖章）：

日 期：