

广西艺术学院 2026 年-2028 年办公区饮用水供应服务 项目（重）采购文件

一、项目基本情况

- （一）项目名称：广西艺术学院 2026 年-2028 年办公区饮用水供应服务项目（重）。
- （二）采购方式：学校集中采购。
- （三）采购内容：南湖校区、相思湖校区共两个校区办公区瓶装水及桶装水供应商 1 家。
- （四）服务期限：自合同签订之日起 2 年。

三、项目概况

- （一）成交供应商在经营服务期间产生的经营成本、管理费用及税金等，均由供应商自行承担。
- （二）学校不收取管理费。
- （三）本项目主要为教职工办公区域供应饮用水。学校将向各部门（单位）提供成交供应商的供水信息（含电话、价格），供各部门（单位）自行选择、订购瓶装水及桶装水。

四、采购需求

- 根据往年办公区饮用水供应量测算，每年费用约 10 万元，最终金额以实际结算为准。
- （一）供货内容
1. 规格要求：

序号	产品名称	规格型号	单位	最高限价（元）
1	桶装水（循环桶）	不低于 17L/桶	元/桶	20
2	桶装水（一次性桶）	不低于 15L/桶	元/桶	19
3	瓶装水（小瓶）	350ml/瓶至 500ml/瓶 (不含 500ml/瓶)	元/箱	26（每箱 24 瓶）
4	瓶装水（中瓶）	500ml/瓶至 600ml/瓶	元/箱	30（每箱 24 瓶）

2. 瓶装水及桶装水的价格低于校内及市场同类产品的价格（响应文件中提供承诺函，格式自拟），超过最高限价的视为无效响应。每类产品仅限投一种品牌。
3. 每个校区至少配备一名专职送水人员。
- （二）饮用水质量安全
1. 供应商应保证瓶装水及桶装水货源充足。每批水出厂均需检验（有检测能力的检测机构出具检测报告），校方有权不定期抽查检测报告、市场监督管理部门的年度抽检报告。
2. 供应商提供的瓶装水及桶装水须符合 GB 19298- 2014《食品安全国家标准 包装饮用

水》，其溴酸盐含量均应 $\leq 0.01 \text{ mg/L}$ （须提供 2026 年 1 月 1 日以来且在响应截止时间仍有效的最新检测报告，检测报告应覆盖所投瓶装水、桶装水产品/规格，否则响应无效）。

3. 在合同期内，供应商应积极配合校方开展相关卫生安全的检查，随时接受上级卫生监督部门、物价部门、质检部门及市场监督管理部门检查，接受并遵守校方相关职能部门对服务质量、经营等方面的监督管理和检查工作。

4. 供应商对产品质量负责，承担因质量问题而造成的全部后果。如供应商供水质量不符合国家标准，供应商应无条件更换合格用水，并承担由此造成校方及用水人的损失。

5. 如经卫生检疫部门或相关质量监督局等政府相关部门认定，确属供应商因供水质量问题造成事故的，由供应商按《食品安全法》的相关规定承担相应的责任，校方有权予以解除合同。

6. 严禁配送临期（距离保质期届满不足 45 天[桶装水]、90 天[瓶装水]）或已过期的产品。

（三）用水服务响应、结算方式

1. 供应商必须保障水的正常供应，合同期内（含寒暑假期间）均须安排专职人员送水，不得以任何理由中断或延迟供水。瓶装水及桶装水的配送响应时间必须在 **3 小时以内**（从接单到配送到用户处的时间在 3 小时以内），并承担出厂送至用户过程的所有费用。

2. 如有用户对用水质量或服务提出投诉的，供应商须在 1 小时内响应，2 小时内到现场处置。用户反映水中有杂质等质量问题的，供应商须当场确认后无条件在 2 小时内更换问题产品，确保用户安全、正常用水。

3. 结算方式：原则上按季度结算，每季度结算一次。其中，每年 12 月 10 日前完成 1-11 月水费的结算，12 月的水费于次年 3 月底前结算完毕。报账结算时，供应商需提供各部门（单位）的用水登记表（须有用水部门相关人员的签字，一式三份）。

（四）水桶的日常管理

水桶的日常管理由供应商负责，所用水桶必须是符合卫生要求的 PC 桶或 PET 桶，桶体表面清洁、无污垢，商标清晰规范，桶装饮用水有外包装袋。

（五）送水服务要求

1. 供应商应严格遵守《中华人民共和国劳动法》和相关用工规定，建立人员档案并上报采购人统一存档，依法用工并承担相应法律责任，采购人不承担连带责任。

2. 送水员工的工资、日常生活饮食、起居用房、运输工具等所有费用由供应商负责提供和管理。

3. 供应商安排的送水人员须责任心强，具备饮水机维修技能，仪容仪表整洁，举止文明，微笑服务，持有效健康证上岗（健康证办理及体检费用由供应商承担），统一着工作服并佩戴工作证。供应商应对其送水人员进行统一管理和培训。

4. 供应商要加强对送水员工的日常安全教育与安全管理，避免任何安全事故的发生。

5. 供应商自成交之日起，应在签订合同后 7 个自然日内安排专人与前送水单位交接完毕。

五、供应商资格要求

- （一）在中华人民共和国境内注册，具有独立承担民事责任和履行合同能力的法人或其他组织，持有有效的《营业执照》，经营范围涵盖饮用水相关业务。
- （二）供应商为瓶装水及桶装水生产企业的，须提交有效的《食品生产许可证》和《取水许可证》。
- （三）所投产品必须符合最新国家饮用水卫生标准，供应商须提交具备资质的检测机构出具的证明其产品检测合格的水质合格检测报告。
- （四）供应商为瓶装水及桶装水代理商的，须提交所代理产品生产企业有效的《食品生产许可证》和《取水许可证》，同时提供产品代理的有效证明文件（如代理合同、代理证书等）或产品生产企业有效的授权委托书。
- （五）须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有违法记录（以书面承诺形式声明）；
- （六）具有较强的项目管理、技术服务和组织实施能力，满足采购文件规定的配送和服务要求，具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。
- （七）熟悉上述服务项目，具有类似项目的实施经验，提供 2023 年 1 月 1 日以来至少 1 个同类饮用水供应服务项目的合同或中标（成交）通知书复印件。
- （八）具有较强的本地化服务能力，配有较强的专业技术队伍，能提供快速的售后服务响应（以书面承诺形式声明）。
- （九）须在规定时间内报名响应本项目。
- （十）本项目不接受联合体响应。

六、响应文件要求

供应商须按采购文件要求提交响应文件（正本 1 份、副本 1 份），所有材料必须密封并加盖公章提供。

七、评审方法

我单位根据各供应商的响应文件进行比较，采用综合评分法对供应商进行评分。评分细则如下：

- （一）评审原则
- 评审依据：评委将以响应文件为评审依据，对供应商的响应报价、品牌、服务方案、人员及响应时间等内容按百分制打分。
- （二）评审方法
- 1. 对满足资格要求、进入详评的，采用百分制综合评分法。
- 2. 计分办法（按四舍五入取至百分位）：

评分项	评分分项	分值	评分细则
价格	1. 桶装水（循环桶） 价格分	4 分	$\text{价格分} = \frac{\text{所有供应商中桶装水（循环桶）最低价}}{\text{该供应商桶装水（循环桶）报价}} \times 4$ 以所有供应商提供的最低有效报价为满分

分 (16分)	2. 桶装水（一次性桶） 价格分	4 分	$\text{价格分} = \frac{\text{所有供应商中桶装水（一次性桶）最低价}}{\text{该供应商桶装水（一次性桶）报价}} \times 4$ 以所有供应商提供的最低有效报价为满分
	3. 瓶装水（小瓶） 价格分	4 分	$\text{价格分} = \frac{\text{所有供应商中瓶装水（小瓶）最低价}}{\text{该供应商瓶装水（小瓶）报价}} \times 4$ 以所有供应商提供的最低有效报价为满分
	4. 瓶装水（中瓶） 价格分	4 分	$\text{价格分} = \frac{\text{所有供应商中瓶装水（中瓶）最低价}}{\text{该供应商瓶装水（中瓶）报价}} \times 4$ 以所有供应商提供的最低有效报价为满分
技 术 分 (75分)	1. 人员安排	4 分	每个校区至少提供 1 名专职送水人员，在此基础上，每个校区每增加 1 名专职送水人员得 1 分，每个校区满分 2 分，本项满分 4 分。须提供身份证及劳动合同复印件，否则不得分。
	2. 响应时间	5 分	配送响应时间（从接单到配送到用户处的时间在 3 小时以内）不超过 3 小时，在 3 小时基础上每减少 0.5 小时得 1 分，满分 5 分。
	3. 服务方案	30 分	从以下三个方面进行打分： <u>①供货保障方案（10 分）</u> 一档（4 分）：供应计划内容不完整，库存管理或应急措施描述不清或缺失，缺乏可操作性。 二档（7 分）：有基本的供应计划、库存管理和应急措施，但内容较为笼统，针对性一般，部分环节缺乏具体操作说明。 三档（10 分）：供应计划内容完整、逻辑清晰，有明确的水源供应渠道和稳定的供货能力保障；库存管理制度健全，有合理的备货计划；应急备选方案具体可行，对货源紧张、运输中断等突发情况均有应对措施。 <u>②质量保障方案（10 分）</u> 一档（4 分）：质量控制措施描述模糊或缺失，无追溯机制，质量问题处理方式不明确。 二档（7 分）：有基本的质量控制措施和质量问题处理流程，但未覆盖全流程或内容不够具体，追溯机制不够清晰。 三档（10 分）：质量控制措施覆盖生产、运输、存储全流程，有明确的产品检验标准和流程；建立了完善的问题追溯机制，对质量问题能准确追溯至具体批次；对质量投诉或不合格产品有明确的处理流程和责任承担方式。 <u>③应急服务方案（10 分）</u> 一档（4 分）：应急方案内容缺失或空泛，无可操作性。 二档（7 分）：有基本的应急措施和响应流程，但预案内容不完整，部分紧急情况未覆盖或处理方式不够具体。

			三档（10分）：对突发大量用水（如学校大型活动）、配送设备故障、极端天气导致配送延误等紧急情况均有具体、可行的应对预案；预案中包含明确的启动条件、处理流程、责任人及替代方案，可操作性强。
	4. 个性化定制服务	3 分	提供针对我校的个性化定制服务，包括但不限于加入我校 LOGO、联名款、专用订水 APP 等，每提供一项被认可的定制服务加 1 分，满分 3 分。
	5. 定点水站服务	3 分	距每个校区 2 公里以内（含 2 公里）已有水站，或承诺在签订合同一个月内在离两个校区 2 公里范围内设立供水站并投入使用，得 3 分。 ①已有水站的供应商需提供证明材料，包括但不限于：水站地址、以百度地图规划的“驾车”路线最短距离为准的距离示意图（截图须清晰显示起止点、规格路线、距离数值）。 ②承诺设立水站的，须提供书面承诺函（格式自拟），明确承诺在签订合同后一个月内完成设立并投入使用，否则视为违约。
	6. 售后服务方案	12 分	一档（6分）：有基本售后服务方案，能满足一定需求。 二档（9分）：针对饮用水服务质量、安全保障有详细售后服务方案，清晰、完备、有条理，有详细理赔机制。 三档（12分）：达到二档要求，且售后服务承诺优于采购文件要求。
	7. 水源认证分	8 分	响应产品水源为饮用天然泉水，且符合 T/GXPZS 001- 2018《饮用天然泉水》，每有 1 个产品得 2 分，满分 8 分。须提供每个计分产品对应的、2026 年 1 月 1 日以来且在响应截止时间仍有效的最新检测报告，未提供或不符合的，不得分。
	8. 扶贫产品分	4 分	响应产品为扶贫产品的，每有 1 个得 1 分，满分 4 分。须提供扶贫产品标志等证明材料，否则不得分。
	9. 饮用水安全指标分	6 分	在满足采购需求的基础上，供应商所投全部桶装水和瓶装水溴酸盐含量均 $\leq 0.009\text{mg/L}$ （含）的，得 6 分。须提供 2026 年 1 月 1 日以来且在响应截止时间仍有效的最新检测报告，未提供或不符合的，不得分。
商务分 (9 分)	历年业绩	9 分	供应商自 2023 年 1 月 1 日至响应截止时间，每提供一个类似饮用水供应服务项目业绩（同类项目）得 3 分，满分 9 分。以有效的合同复印件或成交通知书复印件为准。
合计	总分	100 分	

注：请各位供应商严格按照评分办法逐项准备响应文件。

（三）成交候选人推荐原则

评审委员会将根据总得分由高到低排列次序（得分相同时，以 4 类水报价合计由低到高顺序排列；得分相同且响应报价相同的，按技术分由高到低排序）并推荐成交候选供应商。

八、其他说明

（一）各供应商须在 2026 年 9 月 15 日上午 9:00-11:00 之间自带响应文件到南宁市青秀区教育路 7 号广西艺术学院雕塑楼 107 室，联系人：高老师，朱老师，李老师，联系电话：0771-5327987，逾期者被视为放弃响应资格。

（二）本次采购的相关信息（包括但不限于采购公告与附件及其修改、补充、澄清等，下同）在广西艺术学院主页的“机构设置-财务资产处-招标公告”栏（网址：<https://cwc.gxau.edu.cn/zbgg2>）上发布，本次采购的相关信息一经在上述网站发布，即视为已发送给供应商。供应商据此参与本次采购活动并按时提交响应文件，即视为对本次采购的相关信息、内容及规则没有异议。

合同范本（以最终签订的版本为准）

广西艺术学院 2026 年-2028 年办公区饮用水供应 服务合同

订购方（甲方）：广西艺术学院

配送方（乙方）：

甲、乙双方本着公正、诚信、互惠互利、友好合作的原则，由乙方负责向甲方提供饮用水配送服务事宜，为保证双方的权益，立此协议。

一、配送服务期限

1. 广西艺术学院（甲方）南湖校区、相思湖校区共两个校区办公区瓶装水及桶装水供应自签订合同之日起 2 年。

2. 甲方将向各部门（单位）教职工提供成交供应商的供水信息（含电话、价格），供各部门（单位）自行选择、订购瓶装水及桶装水。

二、供货内容

乙方向甲方供应办公饮用水（含瓶装水及桶装水），规格型号如下：

序号	产品名称	规格型号	单位
1	桶装水（循环桶）		元/桶
2	桶装水（一次性桶）		元/桶
3	瓶装水（小瓶）		元/箱
4	瓶装水（中瓶）		元/箱

三、商品价格

序号	产品名称	品牌、生产厂家	规格型号	单位	价格（元）	备注
1	桶装水（循环桶）			元/桶		
2	桶装水（一次性桶）			元/桶		
3	瓶装水（小瓶）			元/箱		
4	瓶装水（中瓶）			元/箱		

合同期内，乙方所供应水的价格不得高于上述表中列出的价格。

备注：循环桶押金需缴纳____元/个，合同到期不续期的情况下如数退还，如有损坏或丢失按____元/个扣除押金。

四、人员安排

乙方在甲方南湖校区配置____名专职送水人员，相思湖校区配置____名专职送水人员。

五、日常管理

1. 乙方必须保障水的正常供应，安排专职人员送水，瓶装水及桶装水的配送响应时间必须在____分钟以内，并承担瓶装水及桶装水出厂送至用户过程的所有费用；如有用户就用水或产品出现质量问题，须____小时内响应，____小时内到现场处置；

2. 水桶的日常管理由乙方负责，所用水桶必须是符合卫生要求的 PC/PET 桶，桶表面保持洁净无垢，商标清晰、规范，桶装饮用水有外包装袋。

3. 乙方每学期初须提供一次近期《产品检验报告书》；

4. 乙方须自备《送水数量及空桶归还登记本》《清洗服务签收本》等相关收据。

六、个性化定制服务

1. ____。

2. ____。

七、定点水站服务

乙方须在甲方南湖校区和相思湖校区的每个校区 2 公里范围内均设立定点水站。

八、售后服务

1. 为保证饮水机的卫生，乙方须按甲方要求，每学期免费提供饮水机清洗、消毒服务一次，如因卫生防疫等原因，须按相应要求免费提供多次清洗、消毒服务；

2. 乙方须在校内醒目位置设置饮水卫生公告，告知饮水安全须知。一旦发现水质出现异色异味等，要立即停止饮用，并向有关部门报告；

3. 发现饮水污染事故和水源性传染病现象，乙方须立即启动《饮水突发事件和水源性传染病应急处理预案》，停止师生的饮用水供应，并保护好水源，等待有关部门前来检测。同时上报上级有关部门和卫生系统防疫部门，最大限度地减小损失。

九、结算方式

原则上按季度结算，每季度结算一次。其中，每年 12 月 10 日前完成 1-11 月水费的结算，12 月的水费于次年 3 月底前结算完毕。报账结算时，乙方需提供各部门（单位）的用水登记表（须有用水部门相关人员的签字，一式三份）。

十、双方的责任及权利

1. 乙方在经营服务期间产生的经营成本、管理费用及税金等自行承担。甲方不收取管理费，但要求乙方在价格上要让利于甲方，乙方所供产品价格须低于市场同类产品价格。乙方应保证桶装水货源充足。每批水出厂均需检验（须卫生监督所认可的化验室出具检测报告）；

2. 乙方遵守《中华人民共和国劳动法》和相关用工规定，建立人员档案并上报采购人统一存档，依法用工并承担相应法律责任，甲方不承担连带责任；

3. 送水员工的工资、日常生活饮食、起居用房、运输工具等所有费用由乙方负责提供和管理；

4. 乙方安排的送水人员须责任心强，具备饮水机维修技能，仪容仪表整洁，举止文明，微笑服务，持有效健康证上岗（健康证办理及体检费用由乙方承担），统一着工作服并佩戴工作证。乙方应对其送水人员进行统一管理和培训。乙方要加强对送水员工的日常安全教育与安全管理，避免任何安全事故的发生；

5. 在合同期内，乙方应积极配合甲方开展相关卫生安全的检查，随时接受上级卫生监督部门、物价部门、质检部门及工商部门的检查，接受并遵守甲方相关职能部门对服务质量、经营等方面的监督管理和检查考核工作；

6. 乙方对产品（含瓶装水及桶装水）质量负责，承担因质量问题而造成的全部后果。如乙方供水质量不符合国家标准，乙方应无条件更换合格用水，并承担由此造成甲方及用水人的损失；如经卫生检疫部门或相关质量监督局等政府相关部门认定，确属乙方因供水质量问题造成事故的，由乙方按《食品安全法》的相关规定承担相应的责任，甲方有权予以解除合同；

7. 乙方提供的饮用水必须符合国家颁发的包装饮用水食品安全国家标准，同批次水供货后留样 48 小时。如有用户投诉或出现质量问题，0.5 小时内响应，1 小时内到现场处置，24 小时内做出处置方案提交甲方，并在甲方指定时间内妥当处置完毕；

8. 在合同期内，乙方或生产商被列入国家、广西或南宁市市场监督管理局公布的严重违法失信名单或所供产品被列入抽检不合格名单，则与甲方签订的合同自动解除，乙方负责处理善后事宜并承担由此造成的损失，甲方有权重新采购供应商。

9. 如生产商的供应水规格有变动或停产，且对本项目的供应有影响，则需经双方协商再确定，乙方须提供相关的产品变动或停产证明材料。

十一、协议生效及其他

1. 本协议经双方代表签字加盖公章后生效。
2. 本协议一式两份，双方各执一份。
3. 本协议未尽事宜，双方协商解决。协商履行如有争议，协商不成的，向甲方住所地有管辖权的法院提起诉讼。

甲方：（盖章）

乙方：（盖章）

委托代理人：

委托代理人：

年 月 日

年 月 日