**广西艺术学院2025年招生网络考试专业技术服务采购文件**

根据有关规定，我校开展广西艺术学院2025年招生网络考试专业技术服务采购，现将本次采购有关事项公告如下：

1. **项目名称**：广西艺术学院2025年招生网络考试专业技术服务采购
2. **采购内容及数量**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项号** | **采购内容** | **数量及单位** |
| 1 | 广西艺术学院2025年招生网络考试专业技术服务采购（详见附件1报价函、附件2采购需求） | 1项 |
| 其他要求：附件2采购需求须全部满足。 |

**三、采购项目预算控制价金额（人民币）：  28.7055**  **万元（大写：贰拾捌万柒仟零伍拾伍元整）。**结算时按实际人数据实计算；如结算总价超过中标总价，则按中标总价进行结算。**投标单位的投标报价必须在项目预算控制价内（含预算控制价），若超过预算控制价作废标处理。**

**四、投标人资格要求**

（一）必须是在中华人民共和国境内注册，具有独立法人，并持有工商行政管理部门核发的法人营业执照；

（二）未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、 政府采购严重违法失信行为记录名单，信用信息以中国网站、中国政府采购网公布为准；

（三）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商， 不得参加同一合同项下的采购活动；

（四）本项目不接受联合体。

**五、投标要求**

（一）提供法人授权委托书（原件，格式自拟）、有效的营业执照复印件（加盖单位公章）、被授权人身份证复印件；

（二）提供最新的信用中国网站和中国政府采购网无违法失信查询结果截图（加盖单位公章）；

（三）报价函（详见附件1，密封，加盖公章）；

（四）提供本次采购相关服务内容的组织实施方案及服务承诺。

（五）根据评分办法准备的相关材料。

所有材料都必须密封且加盖公章，如以上资料提供不全，将被视为不符合投标资格。

**六、中标方式**

在满足投标要求的情况下，采用综合评标的方式确定该项目成交供应商。评标办法详见附件3《评标办法》。

**七、附件2《采购需求》作为合同的一部分**

**八、投标截止时间和地点**

（一）投标时间

凡愿意且符合条件投标人，请于2024年7月9日上午9：00至11：00，将投标文件密封送达广西艺术学院财务资产处，其他时间不接收报名材料。具体演示时间由我校另行通知。

（二）投标地点

南宁市教育路7号广西艺术学院雕塑办公楼107室财务资产处采购管理科。

联系人：李老师，联系电话：0771-5327987；荆老师（参数咨询），电话：0771-5333126、5327082。

九、本次采购的相关信息（包括但不限于采购公告与附件及其修改、补充、澄清等，下同）在广西艺术学院主页的“机构设置-财务资产处-招标公告”栏（网址：https://cwc.gxau.edu.cn/zbgg2）上发布，本次采购的相关信息一经在上述网站发布，即视为已发送给投标人。投标人据此参与本次采购活动，即视为对本次采购的相关信息、内容及规则没有异议。

广西艺术学院

附件1：报价函

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **类型/项目** | **专业/名称** | **预计规模** | **单价（元）** | **小计（元）** | **备注** |
| 2025年艺术类本科专业招生考试（校考） | 各专业方向 | 4600人 |  |  | 包含报名、考试和评分服务（局域网评分，必要时可切换线上评分）。含服务器及云存储的使用等基础服务费。专业方向约4个。 |
| 2025年硕士研究生招生考试（调剂）复试 | 各专业方向 | 500人 |  |  | 一口价，包含网络报名、网络考试（提交视频）、网络考试（实时监考）、网络考试（直播面试）、网络评分等服务。专业方向预计50个以内。 |
| 2025年附属中等艺术学校招生考试 | 各专业方向 | 450人 |  |  | 仅含报名服务。 |
| 技术人员出差驻场服务 | 驻场服务 | 18人·天 |  |  | 学校指定的工作场地 |
| **合计** |  |  |

说明：

1.表中专业及规模均为预计，具体以2025年考试实际为准。

2.表中各服务项目结算时，按实际据实计算；如结算总价超过中标总价，则按中标总价进行结算。

公司（盖章）：

 时间：

附件2：

**广西艺术学院2025年网络考试专业技术服务采购需求**

一、专业技术服务采购目标

我校是全国8所综合性普通本科高等艺术院校之一，部分艺术类本科专业经教育主管部门批准，可组织校考，面向全国及港澳台地区招生。同时我校具有硕士研究生招生资格，招生研究方向齐全，考试科目多。2025年预计招生普通本科生2000人左右，硕士研究生700余人。

招生工作把好学生“入口关”，是学校“十四五”期间实现内涵式发展的重要基础，也是学校各项工作中的重要环节。在招生过程中要确保报名、考试、评分等全过程的公平公正、安全有序。根据上级部门关于艺术类招生改革的相关政策和文件精神，结合我校招生工作实际，为满足网络考试需要，需采购一套成熟、稳定集报名、考试、评分于一体的专业技术服务平台。

网络考试专业技术服务采购需实现以下目标：

1、平台包含报名服务，解决招生系统存在的硬件投入成本高、峰值网络带宽压力大、系统并发能力弱、系统维护技术难、售后服务响应慢等问题，更好地为广大考生提供便捷的报名和在线缴费服务。

2、平台包含多种形式的线上考试服务，包括但不限于网络提交视频，网络实时监考和网络直播面试等考试形式。确保线上考试管理和过程规范化、标准化，形式多样化，严格防范线上考试作弊行为，切实提高考试质量。

3、平台包含线上评分服务，包括但不限于视频评分，图片评分和面试评分等评分形式。实现考评分离，确保评分环节公平公正，安全有序。

4、平台的服务为我校2025年组织的本科校考、研究生复试及附校相关专业考试，服务内容如下：

（1）本科专业校考，含线上报名缴费、线上考试、线上评分。

（2）研究生招生考试（复试），含线上缴费、考生资料收集、线上考试、线上评分。

（3）附属中等艺术学校网上报名服务。

二、服务平台参数指标要求

（一）架构要求

1、实现各模块数据库分离，保障各业务数据库访问安全稳定；

2、实现业务数据读写分离，使查询与写入操作互不影响数据库服务器性能，能合理利用缓存技术，有效降低数据库访问压力；

3、能够将系统的多个应用分离部署，形成高可用的系统分布式集群，以保障业务运行的高可用性。

4、服务提供方应提供系统运行所需要的硬件（系统本地部署时由院校提供服务器硬件）、软件及第三方软件，系统应完全满足艺术类专业同时开考网络考试的并发性要求。

（二）性能要求

1、系统请求响应时间：1秒以内；

2、每分钟成功报名考生数：40万

3、同时在线考试考生数：不少于20万人。同步上传考试视频支持不少于10万人，同时在线考试的监考支持不少于10万人，同时在线咨询支持不少于2万人，同时在线查询成绩不少于10万人，数据传输无上限。

4、支持考生多并发、海量存储：支持文件存储服务器宽带入口10Gb/秒；支持OSS上传就近上传华北、华东、华南、西南5个区域，每个区拥有30Gbps。

5、视频文件下载带宽满足50MB/S以上需求。

6、云服务器300台以上，单台服务器规格在8核16G及以上，云数据库服务器2台，单台服务器规格在32核128G及以上，云数据库Redis实例规格256G集群（16节点）及以上。

7、数据云存储容量满足无限扩展需求。

（三）安全要求

1、服务平台满足信息安全等级三级等保要求。

2、考生关键信息加密存储，做到不丢失，不损坏，不被窃取，不被篡改，数据有备份，出错可恢复。

3、系统数据不得非法访问，用户操作轨迹可查询。

4、网络访问协议使用HTTPS等安全协议。

5、已知系统漏洞、错误和缺陷等能及时采取必要措施，并做好系统升级。

6.具备核心音视频技术独立开发能力，拥有丰富的实际应用经验，所提供的全部产品及服务为同一公司研发与提供，该公司拥有完全的掌控能力并须完成教育移动互联网应用程序备案管理，对院校的需求有能力快速而且灵活地满足。

三、功能需求

系统提供满足学校招考、评分等一体化的平台。是实现学校管理、招考管理、信息管理、考生管理、客服平台、下载管理等一体化，且全程日志可追溯的系统。是为学校管理者更好的开展线上艺术类专业考试工作而开发的综合服务系统。

使用现代信息技术将艺术类专业招生考试业务线上进行组织。根据需求，建设内容如下：

平台针对学校招生部门业务管理和考生服务需求设计，含在线报名、考试、在线评分三大模块。包括报名管理、考试管理及评分管理三大功能系统，实现报名、考试、评分的全流程服务，构建集管理、服务、宣传、统计分析于一体的艺术类专业招考综合服务体系。

报名管理系统能够实现招考信息配置发布、考生认证、报名缴费等功能；

考试系统能够实现考试配置，准考证编排和打印，在线考试（提交视频），在线考试（直播面试），在线考试（实时监考），视频资料下载等功能。

评分系统能够实现评分配置，视频评分，图片评分，评分结果打印和导出等功能，满足考评分离要求。

（一）报名管理系统

报名管理系统，根据学校考试科目要求，对系统进行设置，实现考生可根据自己专业进行线上报名缴费功能。可对考生报名省市进行管理，对缴费功能进行配置，考生报名费用从系统直接交至学校指定账户。

1、院校基础管理

（1）支持显示或设置本次考试院校名称、考试地点、考试专业（科目）；

（2）可以对学校专业以及专业下的方向、乐器、舞种或唱法进行设置；

（3）支持学校能自定义添加多种内部管理账号，如客服、财务等，可针对每种账号实现权限独立设置；

2、报名管理

（1）可以新增设置多场考试的名称、考试年度、限考专业数、专业志愿填报数和开通标志，可通过限考专业数控制考生本次考试报考专业的最大数；

（2）可根据专业、省市发布考试，每场考试可以单独选择专业、考试科目、报名时间、报名费用、报考省份、报名须知、考试时间等。

（3）支持多种收费方式，提供基础报名费+考试科目费的形式进行收费或仅按考试科目进行收费，支持初试和复试分开缴费。

（4）考试专业管理：可以通过“新增”或者“批量新增”的方式，设置考试对应的报考专业信息和专业下对应的考试科目信息；

（5）支持APP、网站等入口报名，学校单独连接进行报名，系统批量导入考生信息报名，支持WEB端扫描二维码支付和支付宝APP支付，支付金额进入学校指定账户。

（6）报名时间管理：设置各考点的报名起止时间、准考证打印起止时间，考生必须在指定的时间内进行报名，超过了时间就不允许报名，报名完成后考生可以在指定的时间进行打印准考证操作；

（7）支持报名和考试功能分离，支持学校在系统上发布报名和考试，考生运用系统报名缴费且考试。同时也支持导入学生名单的形式组织考试。

（8）支持各考点下对应专业的考试信息进行设置，包括考试时间，限报人数、报名费、准考证须知、性别限制、具体考试时间段等信息.

（9）支持在报考的时候弹出提示对话框，告知考生本次考试的相关特殊信息，报考须知可以根据需要设置在考点上，也可以设置在专业上。

3、考生认证和资料收集

（1）支持院校定制化资料上传审核，可根据不同情况配置到报名或确认之前，收集考生个人材料，系统或人工对考生信息进行审核和在线肖像认证，认证后方可进行后续的准考证打印和考试。

（2）支持院校自定义信息收集功能，针对不同的考试、专业，可要求考生上传除报名基础信息外其他如身高、体重、特长、成绩等自定义信息。

（3）支持院校自定义文件收集，针对不同考试，可要求考生在报名后规定时间内上传院校需要的材料，可收集PDF、JPG、PNG、MP4等文件格式。

4、报名规则设置

（1）支持在报考的时候对考生的高考省份进行限制，只有指定的省份才能报考，省份限制可以根据考点设置，也可以根据专业考试日程设置；

（2）支持考点容量设置可以控制每个考点每天的最大报考人数，一旦超过考点容量的人数，则不允许进行报考；

（3）支持根据考试专业设置各个省份的文/理科或物理/历史的科类限制；

（4）支持报考资格库设置，根据身份证号限定考生的报考资格，只有指定有资格的考生才能进行报考，没有资格的考生不允许报名。

5、考生管理

（1）可根据考生证件号码、姓名查询某个考生的详细信息，在查询过程中对考生的手机号码等敏感信息进行加密隐藏，在点击详细信息时才显示。

（2）支持考生专业作废申请审核，考生报错专业可进行作废处理，可以单个操作，也可以批量操作，可以针对性给出审核意见。

（3）考生订单管理，可单个查询或按日期等条件批量导出考生缴费订单信息，方便后期的财务对账和退费等操作。

6、报名监控中心

（1）支持实时监控和统计各考点各专业的报名人数情况。

（2）支持多维度查询，例如分省、分专业查看报名情况，提供报名明细。

（3）提供报名数据导出功能，导出格式为.xlsx文件。

（二）考试管理系统

考试管理系统服务于线上考试，可满足线上线上考试（提交视频）、线上考试（直播监考）和线上考试（直播面试）三种考试需求。

1、考务管理

（1）考场管理，支持单个新增或批量导入功能，方便管理人员快速维护考场信息。

（2）考场编排，将准考证号码分配到对应到考场。要求支持打印考场安排表，打印门贴，打印签到单，打印考场记录，考场核对单等功能，方便考务人员进行考生的信息核对。

（3）编排数据导入，支持按照学校准考证编排规则，将已编排好准考证号、考场、考试时间的编排数据导入系统。

（4）支持同一个考生不同考试专业（或科目）使用相同准考证号或不同准考证号两种选项。

（5）线上考试（直播监考），提供监考人员管理功能，可系统随机将监考员分配到各个考场进行监考。也可指定监考员固定的考场，监考员登陆后，自动进入指定的考场监考。提供的监考人员帐号登录后可绑定到监考员真实姓名。

（6）提供考生考试信息查询、考生状态查询、考生信息导出及考生照片、文件、视频下载功能。

（7）支持准考证考生自取和随机分配两种功能，可自定义准考证格式和内容，准考证上需要条形码和二维码。

（8）线上考试（直播监考）科目，考前提供答题纸打印、条形码（二维码）打印、邮寄单打印功能。打印准考证时同时提供对应专业（或科目）的答题纸打印、条形码（二维码）和试卷邮寄单打印等。条形码支持多种形式的样式选择，条码数量可根据需求动态调整。

（9）线上考试（提交视频）、线上考试（直播监考）两种考试形式提供考生试卷、考试视频下载功能，针对单个考生可增加考试次数设置。

（10）线上考试（直播面试）提供考生排队功能，可设置考生排队顺序和设置评分项目、考场管理员、评委等。

（11）线上考试（提交视频）、线上考试（直播监考）提供试题编排和指令编排，可根据设定的时间自动分发图片、文字或音频等试题。可将文字指令转成音频指令定时或按需分发给考生。

（12）支持考生考前电子签订《考试安全保密责任书》配置。可配置考生第一个科目考试正式开始前签订责任书。

2、线上考试（提交视频）

系统能够基于学校要求，实现按专业或科目配置题库，题库形式多样。考前进行人脸认证确保考生身份真实和报考资格有效后进入考试。正式考试前能按需配置多次全真模拟考试，让考生完整体验并掌握正式考试流程。系统具有多种防作弊手段，记录考生操作轨迹，有效防止考试作弊。系统能够进行考试设备检查，确保考试设备性能、存储空间、摄像头、麦克风等满足需要。系统能够保障视频画质音质，兼容苹果和安卓主流品牌机型。系统整体安全、稳定、成熟、使用便捷，满足学校线上考试（提交视频）的要求。

（1）支持双机位模式考试、支持次数限制，可根据拍摄限制，控制考生的视频拍摄次数或视频保存次数。双机位考试模式需要实现双机位直播、双机位录播和辅机位直播+主机位录播三种模式的考试形式。

（2）支持拍摄方向设置：考试视频拍摄方向，分为两三种：横屏、竖屏及不限，当选择不限的时候，考生进行视频拍摄的时候，需要先进行拍摄方向的选择，之后再进入视频录制页面。

（3）支持前后置摄像头设置：考试视频拍摄的摄像头选择，分为四种：默认前置不限制、默认后置不限制、前置摄像头和后置摄像头。

（4）支持对看题过程进行录制：考生进行考题查看的时候，可以设置必须进入录制页面才可以进行考题查看。

（5）支持在考试前检查手机机型、手机摄像头、声音、存储空间、电量是否满足考试需要，考试录制过程中，若检测到手机性能不足，可自适应调整录制帧率，防止录制意外中断。

（6）有多种放作弊手段，满足教育部明确提出的防缩屏、防外接设备、防音视频编辑等防作弊要求；系统可进行考生身份验证，启动后自动禁止任何与考试无关的外接设备采用任何形式进行连接使用，禁止使用有源或无线网络方式进行系统内容投屏展示，可防缩屏、放截屏、防录屏、防对口型，防音视频编辑、录制的视频限制上传时间等。

（7）支持考题批次设置，报考了对应日程的考生进行考题获取的时候，只能获取到对应批次的考题。

（8）支持考试引导阶段，考生在考试的时候，引导考生进行一步步操作。

（9）支持图片考题、文字考题、视频考题、语音考题，针对图片文字混合考题提供分块显示，考生可以更清晰的确认考题。不同类型考题加载，分发流畅。

（10）支持通知功能，对线上视频考试快要截止尚未参加考试的考生，系统可自动或手动推送APP消息或短信通知，通知考生按时参加考试。

（11）支持查询功能，考生可查看考试科目的考试情况，系统管理员可查询考生的考试进度，考试结果，统计考试人数等。

3、线上考试（直播监考）

（1）提供多种监控模式：单机位直播监考、双机位辅机直播监考、双机位主机直播监考、双机位主辅机同时直播监考。

（2）调整监考画面，监考人员后端监控的内容，大于考生在手机上看到的范围。

（3）实时监考功能，监考员实时监控考生的考试内容，可通过设置考场编排实现每个监考屏幕16人、25人、30人等；监考屏幕人数较多时可多屏切换显示。

（4）支持考试引导阶段，考生在考试的时候，引导考生进行一步步操作。

（5）支持客观题和主观题，包括单选题、多选题、判断题、简答题、论述题等题型，选项及题目均支持使用图片类型，题目顺序和选项可随机打乱。

（6）提供监考老师时间轴概念，监考老师根据监考时间进行操作。

（7）支持辅机发放考题查看，直播管理员可以对考生的辅机进行单独的考题发题，使考生可以在辅机上查看考题。

（8）提供辅机迟到功能，考生迟到之后辅机不能进入考场参加考试；

（9）提供全员指令功能，监考员可向本考场所有考生发布语音指令；提供考生指令功能，监考员可对考场内考生单独发布音指令，指令可为语音指令或文字指令；提供定时指令，指令可在开考后指定的时间向考生自动发布。

（10）提供考生文字沟通功能，针对未开启手机音量或因其他原因导致无法听到音频的考生发送文字指令。

（11）支持实时通信，考试期间监考老师可以通过主机或辅机与考生进行通信；提供云端实时存储功能，主机和辅机的监考视频实时存储在云端进行备份，防止丢失。

（12）提供考场记录功能，监考老师在监控过程中可对考场情况进行记录，监考结束以后，要求监考老师填写和确认完整的考场记录表。系统生成PDF格式，供后台下载。

（13）考试过程中，系统或监考员发现异常时，考试中和考试结束后监考员可回看考试视频，并一键截图，快速记录异常情况，支持预设常见异常情况分类，供监考员选择。

（14）监考过程中实现智能AI录制画面、手机画面异常情况检测技术，自动识别考试过程中的人员画面信息、手机屏幕信息，系统自动记录考生的考试异常行为、所有操作轨迹并提醒监考老师进行现场核验，有效识别和防止考试作弊。

（15）支持单独展示试卷阶段的录制，考试结束之后要求考生按指定指令进行展示试卷，并拍摄照片。

（16）在考生录制的视频中增加时间水印显示，方便院校后期进行视频巡查。

（17）监考员在监控界面上除了实时监考外，还支持收卷功能。提供交卷管理系统，考生提交的作品（图片）需要监考人员进行审核，符合要求之后才能完成交卷。不符合要求的试卷，监考员可以打回要求考生重新提交。针对误收卷的情况提供取消收卷功能，防止因误收卷导致考生试卷不符合要求。

（18）支持误操作撤回，不合格答卷被打回后，被打回的试卷应后台保存，可随时调取查看。

（19）支持监考员审核作品时无需跳转至其他页面并可在同一界面进行监考，同时可关注考生求助信息、查看及处理异常情况；每个监考员可通过后台监考直观看到考生收卷情况，便于对整场考试状态把控。

（20）提供邮寄单号填写，可提前设置邮寄单号填写时间，方便在考试结束后进行邮寄单号登记。

4、线上考试（直播面试）

（1）支持双机位线上面试，评分端使用网页或客户端软件登录，能够同时显示出考生主机和辅机画面。考生主机可显示出评委端画面及考题信息。

（2）考试过程的主机和辅机画面全程云录制，考试后，提供统一下载链接供下载。

（3）提供排队功能，考生按顺序号参加面试考试，系统自动提醒考生参加考试和当前考试顺序号。考生考试时，系统能够直接呼叫考生，以便考生及时接入视频参加考试。

（4）考试页面预加载和显示考生上传的个人资料和文件，供考场管理员（或考评教师）随时打开查看。

（5）考场管理员操作面试客户端，负责给考生发题，可呼叫考生考试和移除考生出面试考场，也可跳过考生。

（6）考场支持至少5位评委老师评分，使用PAD或电脑进行打分。评分页面显示当前考生的评分项目（可能有多个）和评分框，同时显示当前考场考生的评分情况。评委按考场分组提交成绩，在本考场成绩未完全提交前，可对已打出的成绩做出修改，系统自动记录评委的修改过程。

（7）可配置评委老师电子签名，评委老师在登录时进行电子签名，用于后期导出评分记录表使用。

（8）评委可使用考场管理员麦克风实时通过主机或辅机与考生对话。

（9）提供成绩导出和打印功能，按照考场，导出评分专家的评分记录表，供评委专家签字确认或使用专家的电子签名。

5、考试监控中心

（1）支持实时监控和统计各考点各专业的考试情况。

（2）支持多维度查询，例如分省、分专业查看考试明细、重考记录、缺考信息等。

（3）提供线上考试（直播监考）考试时，各监考员监考状态查询情况。

（三）评分评卷系统

评分评卷系统主要针对网络考试产生的视频、图片进行线上评分，支持多种评分方式、分组方式、评分规则。对评分进度、分数分布等评分情况进行实时监控，具备异常情况及时提醒和评分结果的导出打印功能。

1、视频（图片）评分

（1）支持阅卷系统部署在本地服务器使用，也支持阅卷系统部署云端，直接线上评分的方式使用。若服务器部署本地，评分时根据需要，提供1-2名技术人员现场支持。

（2）视频评分，评分前对视频进行检查，以校验视频数量是否正确，同时发现无效的视频，如视频时长过短或无法播放。

（3）图片评分，总评分专家需3人以上，每幅作品随机分给3位、5位或7位专家。专家评分时，每屏可显示1幅作品或多幅作品。

（4）评分任务分配，可按专家每天的工作量将考生随机分配，分配时，可根据评委的身份如校内校外按比例随机分配，当评委人数大于5人时，也可随机分配和限制比例。

（5）可按评委个人动态增加每天的工作量。

（6）提供电子签名功能，评分专家登录评分系统后，可进行电子签名，用作后期导出评分记录表使用。

（7）评分界面可根据设置，显示考生照片，性别，身高等个人信息。可显示考题（图片或文字）等考试信息。可显示评委每天的工作量和剩余的工作量等信息。

（8）视频评分，评委按组提交，每组数据提交前，评委可修改分数，提交后，不允许修改。

（9）评分界面操作友好，图片评分页面布局合理，具有单击可放大图片等功能；视频评分页面可旋转视频，可以使用键盘快捷键操作（打分，上一个，下一个，视频快进、后退和暂停播放等）。

（10）评委评分时，限制评分速度，如可以设置考题倒计时功能。会先弹出考生的考题，在倒计时结束后才能播放视频和评分。也可限制评委在每个视频开始一段时间后才可打分。

（11）提供异常标记功能，标记在考生科目和对应的评委专家上面，在后台可以筛选查询。 异常可以自定义设置。

（12）提供志愿选择功能。评委在评分时可以设置考生的志愿，如设置考生乐器，唱法等。

2、评分后台功能

（1）视频（图片）类线上评分，提供实时监控功能，可在评分后台实时监控每位专家的评分进度。

（2）视频（图片）类线上评分，提供成绩导出功能，每日专家评分结束以后，按每位专家的评分分组情况导出当天的评分数据，供专家签字确认使用（或使用专家的电子签名）。

（3）视频（图片）类线上评分，提供异常汇总和处理功能，分专业对异常评分进行汇总显示，由管理员进行审核，审核结果可以是确认成绩和打回重评，对打回重评的成绩，系统需做好记录。打回重评的考生在当天专家评分任务完成后，显示给专家重评。已审核异常和未审核异常分组显示。

（4）数据导出功能，所有评分结束以后，可按照科目导出所有考生对应的经专家确认后的成绩，以便下一步的成绩处理使用。导出的成绩应包括小题成绩、每位评分专家单个成绩以及最终加权合成成绩。

（5）数据库备份功能，评分过程中，每天或执行重要操作之前，备份数据库。

四、其他需求

1、提供网络考试（实时监考）科目考试，考生监考视频和提交作品查看工具，便于后期快速对考生考试情况进行复核。

2、提供考试图片、文件和视频批量下载工具，便于考试后批量下载和整理考试数据。

3、提供技术人员现场支持。考试和评分过程，根据需要，必要时提供合适人数的专业技术人员在现场提供支持。

4、提供短信推送服务。因考试需要，可面向特定考生推送指定内容的短信。

5、系统兼容性。考生端应用支持IOS及安卓系统近两年内主流机型，支持多种标准音视频格式：MP3、m4a、MP4。

6、录制质量。涉及视频录制的场景，支持标清和高清多种分辨率录制。音质高保真无变声，画质清晰流畅，保证音画同步。

7、提供考生考试时人脸识别相似度及结果下载。

附件3：评标办法

| **序号** | **评分因素及权重** | **分值** | **评分标准** |
| --- | --- | --- | --- |
| 一 | 投标报价(20%) | 报价20分 | 有效的投标报价中的最低价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分＝（评审基准价/响应报价）×20分。评审小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品（服务）质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，评审小组应当将其作为无效投标处理。 |
| 二 | 技术部分(50%) | 技术方案(15分) | （1档）15分：总体项目技术方案内容全面、功能叙述详尽，总体架构思路清晰；（2档）12分：总体项目技术方案内容较全面、功能叙述详尽，总体架构思路清晰；（3档)9分：总体项目技术方案内容基本全面、功能叙述详尽，总体架构思路基本清晰；（4档）0分：总体项目技术方案内容不全面、功能叙述不详尽，总体架构思路不清晰 |
| 项目实施方案(10分) | （1档）10分：项目整体实施方案内容科学全面、部署明确合理，有详实的培训方案，详实的应急方案，可行性强，针对性强，工作方法得当，对项目需求响应全面，完全能够保障项目实施；（2档）7分：项目整体实施方案内容较具体、部署得当，培训方案基本完善、应急方案基本完善，对项目需求响应较全面，能够保障项目实施；（3档)4分：项目整体实施方案内容合理基本合理、欠完善，培训方案基本合理、欠完善、应急方案基本合理、欠完善，对项目需求响应不全面，无针对性，部分能够保障项目实施；（4档）0分：未提供项目整体实施方案内容、培训方案、应急方案，对项目需求不响应，可行性低，有缺陷或缺失，不能够保障项目实施。 |
| 安全保障方案(15分) | （1档）15分：项目整体安全保障方案内容科学全面、部署明确合理，可行性强，针对性强，工作方法得当，对项目需求响应全面，完全能够保障项目安全；（2档）12分：项目整体安全保障方案内容较具体、部署得当，对项目需求响应较全面，能够基本保障项目安全；（3档)9分：项目整体安全保障方案内容合理基本合理、欠完善，对项目需求响应不全面，无针对性，部分能够保障项目安全；（4档）0分：未提供项目整体安全保障方案内容。 |
| 人员保障(10分) | （1档）10分：人员安排和构成合理，项目核心成员稳定，成员具有计算机类相关专业不同类型高级职称证书2人及以上（评审或考试获得均可，职称名称相同的按一人计算），权责分明，分工明确，成员相关经验丰富，具备较高的能力和行业水准；（2档）7分：人员安排较合理完善，团队结构较清晰，分工较明确，成员相关经验较丰富，成员具有计算机类相关专业不同类型高级职称2人以下（职称名称相同的按一人计算），能满足采购需求；（3档)4分：人员安排和构成基本完整，无针对性，责权分明程度一般，成员相关经验较少，基本能满足采购需求；（4档）0分：人员安排和构成不合理或分工不明确或未提供。项目高级职称成员需附有效证书复印件及投标截止日前半年内任意一个月社保证明或劳动协议复印件。 |
| 三 | 演示部分 | 系统演示（15分） | 现场演示时间不超过35分钟。须采用真实系统演示，其他采用Demo、PPT、Word、视频等演示的得不得分。完整演示一项得1分，共15分。**以下演示内容：**1.报名考生可随时退费，报名费在规定时间内实时原路退回，退费后可重新选择专业报考。2.支持院校定制化资料上传审核，可根据不同情况配置到报名或确认之前，考生上传个人材料，系统或人工对考生信息进行审核和在线肖像认证，认证后方可进行后续的准考证打印和考试。3.支持院校自定义信息收集功能，针对不同的考试、专业，可要求考生上传除报名基础信息外其他如身高、体重、特长、统考成绩等自定义信息。4.考场编排，将准考证号码分配到对应考场。按考场打印考场安排表，考场考生信息核对单等功能，方便考务人员进行考生的信息核对。5.线上考试，提供答题纸打印、条形码（二维码）打印、邮寄单打印功能，在打印准考证的时候下载打印对应专业的答题纸、条形码（二维码）和试卷邮寄单等，方便考生考试和邮寄试卷。条形码支持多种形式的样式选择，条码数量可根据需求动态调整。6.监考端按考试科目提供监考时间轴，在时间轴上显示各时间点的工作任务，监考员根据时间轴上的要求进行操作；7.考试过程中，系统或监考员发现异常时，可一键截图，快速记录异常情况。在考试结束后可回看考试视频和监考记录并导出PDF格式存档。8.调整监考画面，监考人员后端监控的内容，大于考生在手机上看到的范围。9.不合格答卷被打回后，不应彻底删除，应存在后台，可再次调取查看或调整试卷状态为收卷。10.提供同席位双机位直播监考和非同席位双机位直播监考两种模式，监考老师可以实时查看考生的主机和辅机两个手机，并通过主机或辅机与考生进行实时通信。11.根据需要设置多个监考指令，监考指令有人工指令（通过监考员手动发送给全体考生）和定时指令（如开始考试，考试结束还有2分钟等）两种。12.评分界面可根据设置，显示性别，身高，考生照片等个人信息。可显示考题（图片或文字）等考试信息。可显示评委每天的工作量和剩余的工作量等信息。13.图片评分页面布局合理，有多张评分和单张评分两种方式，支持多评分项，具有单击可放大图片等功能；14.视频评分页面可旋转视频，控制评分时间，可使用键盘控制上一个、下一个、快进、快退、暂停等操作。一个考生有两个或以上科目时，给第二个或第三个科目评分时能够显示上一个科目的分数。15.提供志愿选择功能。评委在评分时可以设置考生的志愿，如设置考生乐器，唱法等。 |
| 四 | 商务部分(15%) | 综合能力(7分) | 本项目投标人具有有效期内的以下证书及备案资质的，每提供一个得1分，最多8分。1.信息系统安全等级保护备案证明（三级）；2.教育移动互联网应用程序备案证明；3.信息安全管理体系认证证书；4.信息技术服务管理体系认证证书；5.隐私信息管理体系认证证书；6.公有云中个人身份信息管理体系认证证书；7.计算机软件著作权登记证书； |
| 同类型项目案例(8分) | 供应商需提供自2021年1月1日至今签订的同类项目业绩证明，每提供一个同类项目业绩证明材料的案例得1分，最多得8分。投标文件中须提供合同复印件或中标通知书复印件并加盖投标人公章，否则不予计分，同一个采购单位不同年份的同类项目业绩仅记1分。 |