**广西艺术学院2022—2024年各类钢琴调律及维修服务项目评分办法**

本项目对进入详评的，采用百分制综合评分法。计分办法（按四舍五入取至百分位）。

**一、价格分……………………………………………………………20分**

此次报价为一次性报价。投标者须报出两年691台各类钢琴的调律维修维护服务费用总价。

某投标人价格分 = （最低投标价/某投标人的投标价）×20分

1. **技术分……………………………………………………………74分**

**1、专业调律人员（满分11分）**

投标单位应配备至少三名具备相应资质的专职维修人员为本项目服务，且专职维修人员需持有中国音协、国家工信部等颁发的调律从业证书。

投标单位配备三名具备相应资质的专职维修人员的，得4分。在此基础上，每增加1人得2分。满分8分。需提供相关证明材料。

投标单位配备的专职维修人员中，其中有从业年限达到10年（含）及以上的维修人员，得3分；有从业年限为3年（含）以上、10年（不含）以下的维修人员，得2分；有从业年限为3年（不含）以下的维修人员，得1分。以配备的所有专职维修人员中调律从业证书获得的时间最长为准，不重复得分。

1. **钢琴的维护方案（满分20分）**

（1）能满足两年服务期内，每年对所有钢琴不少于两次全面调律，并保证全年所有钢琴音准的，得2分。在此基础上，每年每台钢琴每增加一次全面调律得2分。满分6分。

（2）能满足对于有临时需求的教师用钢琴可进行多次调律的，得4分。

（3）能满足每学期至少对所有的钢琴每台至少一次的调律维护保养，保证各机件运行正常，得3分。在此基础上，每学期对所有钢琴每增加一次调律维护保养，得3分。满分6分。

（4）能针对使用频率较高的钢琴进行专项维修（如卡钉调整、键盘平整、榔头对齐、榔头打磨、更换琴弦等）的，得4分。需要提供相关证明材料。

**3、钢琴调律派驻服务（满分8分）**

（1）日常上班时间有驻校专职调律人员即时服务，安排1人驻校服务得2分，安排2人及以上驻校服务得4分。

（2）节假日若有登记报修需维修调律的钢琴，可派人进行处理，保障教学、演出的顺利进行的，得4分。

**4、钢琴巡检服务（满分6分）**

定期对学校三个校区的钢琴进行巡检：一周内能完成一次巡检得6分，两周内完成一次巡检得3分，1个月内完成一次巡检得1分。

**5、工具及零件准备（满分9分）**

配备基本维修工具的得1分；配备常规维修工具，有常用的零件库存（如申达针、钢琴白键皮、键盘垫圈、踏板顶头、各类琴弦等) ，得5分；除配备上述常规维修工具外，还配备有大型维修设备（如砂轮机、钻床、打弦机等设备），且有常用的零件库存的，得9分。以上均需提供相关证明材料，不重复得分。

**6、应急响应服务诺（满分8分）**

（1）临时安排音乐会、考核等加班情况时，半小时内通知可到场处理的，得4分；需提前至少4小时通知才能到场处理的，得2分；需要提前1天及以上时间通知才能到场处理的，得1分。

（2） 教学、演出中有突发故障，急需维修的（如断弦、琴键不起、踏板故障等），能半小时内到场处理的，得4分；需半小时至3小时内到场处理的，得2分；需3小时及以上时间才能到场的，得1分。

**7、钢琴故障维护（满分12分）**

（1）出现钢琴音准问题的，接到报修后的处理解决时间：能在半天内解决的，得6分；需要1至2天解决的，得3分；需2天以上才能解决的，得1分。

（2） 出现零部件损坏问题，接到报修后的响应时间：能在半天内解决的，得6分；需要1至2天解决的，得3分；需2天以上才能解决的，得1分。

**三、商务分…………………………………………………………6分**

有类似项目的服务经历，以合同复印件或中标通知书复印件为准，每有1个得3分，满分6分。